

Infos zum Abo

Wie schließt man ein Abo ab?

Um ein Abo abschließen zu können, muss das dem Bestellchip beiliegende Formular ausgefüllt werden.

Muss man für jeden Wochentag ein Abo abschließen?

Nein. Man kann selbst entscheiden, für wie viele und welche Tage man ein Abo abschließt.

Wie läuft die Bestellung beim Abo ab?

Wenn Sie ein Abo abschließen muss für die Abo-Tage nicht einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das Bestellsystem.

Wie läuft die Bezahlung beim Abo ab?

Normalerweise läuft die Bezahlung im Abo über Bankeinzug. Um den 20. im Monat werden die Essen des Folgemonats abgebucht und der fällige Betrag eingezogen. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat entsprechend.

Kann man auch ein Abo ohne Bankeinzug abschließen?

Auch das ist möglich. Dann muss nur selbstständig darauf geachtet werden, dass durch eigene Überweisungen immer genug Guthaben auf dem Kundenkonto besteht. Ein Bankeinzug am Ende eines Monats wird nur bei negativem Kontostand durchgeführt. Deswegen müssen die Abo-Unterlagen aber trotzdem vollständig ausgefüllt werden.

Ich habe z.B. ein Abo für Montag, kann ich auch mal z.B. mittwochs essen?

Ja, auch wenn man ein Abo hat kann man an für andere Tage bis 12 Uhr des Vortages zum normalen Abopreis bestellen.

Kann man im Abo auch Essen abbestellen z.B. bei Krankheit?

Ja, auch im Abo kann bis zum vorherigen Werktag um 12:00 Uhr bestellt/abbestellt werden.

Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum 15. des Vormonats kann das Abo für den Folgemonat gekündigt werden. Passiert dies nicht, läuft das Abo automatisch weiter.

Kann man die Abo-Tage wechseln?

Ja, ein Wechseln der Abo-Tage ist unproblematisch. Dies kann mit ein paar Tagen Vorlaufzeit unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die Hotline (0 800 7474 800) oder email (hotline@stattkueche.de) geschehen.

Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Hotline unter hotline@stattkueche.de oder **0 800 7474 800** gerne zur Verfügung.