

# Grundsätzliche Infos zum bargeldlosen Bestellsystem

## Wie kann man das Essen bestellen?

Entweder über die Homepage des Martinums ([www.martinum.de](http://www.martinum.de)) unter dem Menüpunkt Mensa oder [www.schulessen-emsdetten.de](http://www.schulessen-emsdetten.de) oder über den Bestellterminal in der Schule (genaue Infos zum Bestellvorgang erfolgen mit Ausgabe des Bestellchips)

## Muss man jeden Tag Essen bestellen?

Nein, wann und wie oft man essen möchte, kann man durch die Bestellung selber entscheiden.

## Wie kann man das Essen bezahlen?

Zum Bezahlen wird im Voraus ein selbst zu bestimmender Betrag auf ein Konto der Stattküche Münster überwiesen. Dieser erscheint dann nach ca. 3 Tagen auf dem Kundenkonto des Essensteilnehmers. Dort kann auch genau nachvollzogen werden, wann und wofür das Geld verbraucht wurde. (genaue Infos zur Überweisung erfolgen mit Ausgabe des Bestellchips)

## Kann das Essensgeld auch für andere Zwecke verwendet werden?

Nein, außer zur Bezahlung des Mittagessens kann das Geld nicht verwendet werden.

## Was kostet ein Chip zur Essensbestellung?

Der Chip wird kostenlos ausgegeben. Es muss allerdings bei der Ausgabe ein Pfand von 3€ bezahlt werden, der bei Rückgabe natürlich erstattet wird.

## Bis wann kann das Essen bestellt/abbestellt werden

Da das Essen im Cook&Chill Verfahren gekocht wird ( die endgültige Garung erfolgt erst kurz vor der Essensausgabe in der Mensaküche) muss das Essen bis zum vorherigen Werktag ( z.B. Mi für Do oder Fr für Mo) um 12 Uhr im Internet oder über die Hotline bestellt/abbestellt werden. Eine spätere Bestellung/Abbestellung ist nicht möglich.

## Was ist, wenn der Chip verloren geht/geklaut wird?

Bei Verlust des Chips kann über die kostenfreie Hotline (0 800 7474 800) ein neuer bestellt werden. Für die Neuausstellung wird das Kundenkonto mit einer Gebühr von 3€ belastet.

## Können Fremde mit dem Chip dann Essen bestellen?

Nein, sobald ein Chip bei Verlust oder Diebstahl gesperrt wurde, kann er nicht mehr genutzt werden. Der Zugang zum Kundenkonto erfolgt dann nur noch über den neuen Chip.

## Was passiert mit dem Geld bei einem Schulwechsel oder Verlassen der Schule?

Dann wird das noch bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet.

Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Hotline unter [hotline@stattkueche.de](mailto:hotline@stattkueche.de) oder **0 800 7474 800** gerne zur Verfügung.